

Infosendungen



Zum 01.01.2020 änderten sich die Bedingungen für Infosendungen. **Seither darf nur noch Werbepost als Infosendung versendet werden!**

Beispiele für zulässige und nicht zulässige Sendungsinhalte:

 Zulässig: Sendungsanlässe mit <i>werblichen</i> Inhalten, wie z.B.	 Nicht zulässig: Sendungsanlässe mit <i>nicht-werblichen</i> Inhalten, wie z.B.
<ul style="list-style-type: none">▪ Angebote, die zum Ziel haben, Kunden zum Kauf oder Nutzung von Produkten und Dienstleistungen zu motivieren; Beifügung von Gratisproben, -mustern, -werbeartikeln und Sachets möglich▪ Imagewerbung, Parteienwerbung▪ Einladungen zur Teilnahme an Veranstaltungen (z.B. Stadtfeste, Ausstellungen) oder Gewinnspielen▪ Mitteilungen im Rahmen von Bonusprogrammen in Verbindung mit Angeboten▪ Kundenmagazine▪ Spendenaufrufe▪ Glückwünsche▪ Kundenkarten (keine Ersatzkarten)	<ul style="list-style-type: none">▪ Markt- und Meinungsforschung▪ Allgemeine Kundeninformationen, z.B.: AGB-Änderungen, Reiseunterlagen (u.a. Voucher), Bestellbestätigungen, Informationen über Preisanpassungen▪ Rückrufaktionen▪ konkrete Nutzungshinweise von, z.B. Kreditkarten, Versicherungen (Schutzbriefe), zu einem bestehenden Vertrag▪ Vertragslaufzeiten, -änderungen, -kündigungen▪ Öffentliche Bekanntmachungen oder Mitteilungen▪ Abfragen und Anforderungen▪ Jahres- und Geschäftsberichte▪ Reine Preislisten▪ Bescheide (keine Gebührenbescheide)▪ Einladungen zu General-, Jahreshaupt-, Aktionärs-, Mitgliederversammlungen▪ Wahlbenachrichtigungen▪ Mitgliederausweise▪ Publikationen (Abo- und Presseerzeugnisse)▪ Mitarbeiterzeitungen▪ Einladungen an Mitarbeiter▪ Informationen über Umfirmierungen, Geschäftsübernahmen, Firmenumzug, Änderung von Ansprechpartnern/Zuständigkeiten/Geschäftszeiten o.ä.

Weitere Anforderungen für Infosendungen:

- *werblicher Sendungsinhalt (wie oben beschrieben)*
- *Alle Sendungen sind inhaltsgleich und haben das gleiche Format und Gewicht*
- *Alle Sendungen sind maschinell sortierbar, automationsfähig und haben eine maschinenlesbare Adresse*
- *Kuverts sind verschlossen*
- *Vermerke der Deutschen Post AG, wie z.B. die Infowelle – sind verboten*
- *1 offenes Musterschreiben muss der Aussendung beigelegt werden*

Sollten die Anforderungen für Infopost nicht eingehalten werden, behalten wir uns vor Sendungen als Tagespost zu versenden und entsprechend zu berechnen oder aber kostenpflichtig zurückzuführen.

Die Verarbeitung der Briefe erfolgt am Werktag nach der Einlieferung. Die Zustellung beginnt am Werktag nach der Verarbeitung und kann bis zu drei Werktagen dauern (Montag ist kein Zustelltag).